



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

ÇİMTAŞ; misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda tüm faaliyetlerinde “**Müşteri Odaklılık**” anlayışı ile Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi’ni uygulamayı ve geliştirmeyi hedefler.

Bu bağlamda Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak;

- Standart gerekliliklerini yerine getirmeyi,
- Gerekli bilgi ve kaynakları sağlamayı,
- Uygulanabilir yasal ve diğer şartlara uymayı,
- Müşteri istek ve geri bildirimlerini; müşteri odaklılık, şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verilebilirlik, hesap verilebilirlik, objektiflik, bilgi bütünlüğü, sürekli iyileştirme ve gizlilik prensipleri ile zamanında ele almayı,
- Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi’nin her seviyede, müşteriler ve diğer ilgili taraflarca anlaşılabilir ve uygulanabilir olmasını,
- Sistemin sürekli iyileştirilmesini, müşterilerin beklentilerini ölçerek değerlendirmeyi ve müşteri memnuniyetini sağlamayı,

taahhüt eder.

Orkun SARISOY
CEO

Mayıs 2020